



FALKENSTEIN Personalberatung

Das Unternehmen

Unser Auftraggeber, die Delta Dore Gruppe, ist ein führender Anbieter von Haustechnik, spezialisiert auf Funklösungen mit einfacher Bedienbarkeit und hochwertigem Design. Dies gelingt über eine besonders breite Produktpalette, um den Energieverbrauch in Gebäuden zu senken und den Komfort zu erhöhen. Über 800 Mitarbeiter/innen, Unternehmenszentrale, Entwicklung und Produktion in Frankreich, Präsenz in über 40 Ländern, davon die deutsche Tochtergesellschaft in Landau/Pfalz und weitere Tochtergesellschaften in Spanien, Polen, Italien, England und China - das sind die Eckdaten des mittelständischen Unternehmens mit internationaler Ausrichtung. Zum weiteren Ausbau des Teams suchen wir:

Technischer Support (m/w/d)

Standort: Großraum Düsseldorf mit Home-Office
Kennziffer: SB368H

Ihre Aufgabe:

Als technische/r Spezialist/in verstärken Sie in enger Zusammenarbeit mit dem Vertrieb die Kundenbindung. Die ausgereifte Produktpalette umfasst alle relevanten Bereiche des „Smart Home“: Heizungs- und Klimaregelungen, Alarmanlagen, Tor- und Beleuchtungssteuerungen, Rollladenmotoren und -steuerungen.

Weitere Aufgaben sind:

- Technische Schulung von Mitarbeitern/innen und Kunden auf die Hausautomationsprodukte
- Technischer Telefonsupport
- Inbetriebnahme der Hausautomationssysteme beim Endkunden
- Teilnahme an Messen in Verbindung mit dem Außendienst
- Schulungen und Kundentermine vorbereiten, nachbereiten und dokumentieren

Die Anforderungen:

- Studium der Elektrotechnik, staatlich geprüfte/r Techniker/in oder Ausbildung in einem elektrotechnischen Berufsbild
- Mehrjährige Berufserfahrung im Support oder als Servicetechniker/in
- Fundierte Kenntnisse in der Netzwerktechnik LAN, KNX etc.
- Englische Sprachkenntnisse zur internen Kommunikation mit der Unternehmenszentrale
- Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands
- Führerschein Klasse B
- Eigenmotivierte, strukturierte und kundenorientierte Arbeitsweise

Interessiert?

Dann freuen Sie sich auf ein Unternehmen, das Ihnen die Freiräume lässt, Ihren Aufgabenbereich eigenverantwortlich zu gestalten. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe der Kennziffer SB368H, als .doc- oder .pdf-Datei, an bewerbung@falkenstein-personalberatung.de. Bewerbungen auf dem Postweg senden Sie bitte an nebenstehende Adresse. Für weitere Informationen stehen Ihnen Frau Barth und Frau Kadzioch telefonisch unter 06204 9133-15 gerne zur Verfügung. Vertraulichkeit ist garantiert!

Datenschutz:

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit Übersendung Ihrer Bewerbungsunterlagen erteilen Sie uns die Einwilligungserklärung, Ihre personenbezogenen Daten projektbezogen zu speichern. Nach Projektende werden Ihre Daten gemäß DSGVO komplett gelöscht. Weitere Informationen erhalten Sie unter: [Datenschutzerklärung Falkenstein Personalberatung](#).



Sibylle Barth
Partner

Falkenstein Personalberatung
August-Bebel-Straße 4
68519 Viernheim

t: +49 (0) 6204 913315
m: +49 171 8290 660

